



Glücksburg Consulting Group

PRESSEMITTEILUNG

Kooperation mit führendem Telekommunikationsunternehmen

Professionelles Call-Center-Outsourcing zu Top-Konditionen

Hamburg, 10. November 2004. Durch die Kooperation mit einem führenden europäischen Anbieter professioneller Outsourcing-Lösungen für Call-Center-Services kann die GLC Glücksburg Consulting Group attraktive Konditionen für 24 h Call-Center-Leistungen anbieten. Mit einer Preisspanne von € 9 bis € 12 pro Stunde für In- und Outbound-Services bei voller Integration in den Workflow des Kundenunternehmens können so die Call-Center-Kosten deutlich reduziert werden. Für Kampagnen, beispielsweise bei Produkteinführungen, ist zudem eine erfolgsabhängige Vergütung pro Kontakt oder auch ein „pay per lead“-Modell verhandelbar.

Zur hohen Qualität dieser Dienstleistungen zählen die akzentfreien Sprachleistungen der Call-Center-Agents in deutscher, englischer, schwedischer, russischer oder lettischer Sprache und die state-of-the-art Technologie der Infrastruktur. Ein professionelles und leistungsstarkes Dokumentenmanagement rundet das Paket des aktiven Kontaktmanagements ab.

Interessenten erhalten detaillierte Informationen zu Leistungen, Preisen und Referenzen bei Herrn Peter Weigel, Tel. +49 – 40 85 40 06 33, pweigel@glc-group.com.

Kontakt

GLC Glücksburg Consulting Group

Edith Seemann

Telefon: 0 40- 85 40 06 21 Telefax: 0 40-85 40 06 13

E-Mail: eseemann@glc-group.com

www.glc-group.com

Informationen zur Unternehmensgruppe:

GLC Glücksburg Consulting Group

Die GLC Glücksburg Consulting Group ist eine bundesweit agierende Beratungsgruppe mit derzeit 80 Mitarbeitern und einem Umsatzvolumen von rund € 10 Millionen. Die Geschäftsfelder gliedern sich in die Bereiche Business Consulting mit einem besonderen Schwerpunkt in der Finanzierungsberatung und Marketing + Communications Consulting. Seit 2003 verfügt die Gruppe über 3 Repräsentanzbüros in Estland, Lettland und Litauen.